## Договор-оферта на оказание услуг insilio.org

Челябинская обл., г. Челябинск 19.05.2024

ИП Ковалевский Алексей Анатольевич, именуемый далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор-оферту, далее «Оферта» или «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении заказчиков услуг Исполнителя, далее «Заказчик».

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь услугами Исполнителя, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре-оферте условия и обязуетесь соблюдать их.

Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора-оферты, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования услуг Исполнителя. Пользование услугами Исполнителя без согласия с условиями настоящего Договора-оферты не допускается.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

## 1. Предмет договора

- 1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:
- 1.1.1. Акцепт полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оформления заказа на услуги Исполнителя посредством сайта insilio.org.
- 1.1.2. Договор-оферта настоящий Договор, заключаемый Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.
- 1.1.3. Заказчик физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказавшее Услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.
- 1.1.4. Сайт (Сервис) сервис в сети интернет, принадлежащий Исполнителю и расположенный по адресу: <a href="https://insilio.org/">https://insilio.org/</a>, а также на поддоменах.
- 1.1.5. Стороны Исполнитель и Заказчик совместно.
- 1.1.6. Услуги продажа доступа к онлайн курсам, обучающим базовым и продвинутым навыкам игры в Counter-Strike (компьютерная игра).

## 2. Акцепт Договора-оферты

- 2.1 Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя обязан акцептовать настоящий Договор-оферту.
- 2.2 При акцепте Договора-оферты Заказчик подтверждает, что он является дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет и не имеющим никаких ограничений, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора-оферты.
- 2.3 Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями, либо с

оговорками.

- 2.4 Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:
- 2.4.1 Внимательное прочтение и согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора-оферты.
- 2.4.2 Внимательное прочтение и согласие Заказчика с условиями Политики конфиденциальности Сервиса.

## 3. Предмет Договора

- 3.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к онлайн курсам по обучению игре в Counter-Strike, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.
- 3.2. Услуги, указанные Π. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем: предоставления доступа к обучающим материалам, в том числе онлайн-лекциям, записям лекций, текстовой информации и медиа материалам (изображения, видео), а также к онлайн-тренировкам на игровом сервере под присмотром Исполнителя или привлекаемых Исполнителем третьих лиц (соисполнителей, тренеров), с разбором командных и/или индивидуальных ошибок во время и/или после онлайн-тренировок, или в иной форме. Дополнительно к указанным платным услугам Исполнитель осуществляет поддержку Заказчика при изучении им обучающих материалов путем оказания консультаций через закрытый Discord-сервер - индивидуально и/или совместно с другими участниками курса. При этом оплата всегда осуществляется за сами обучающие лекции и онлайн-тренировки (за сам курс). В случае, если консультации в рамках конкретной услуги не проводились, это означает, что уроки были полностью понятны Заказчику и это не может быть расценено как то, что Исполнитель не оказал услуги, либо оказал их не в полном объеме и не может являться основанием для заявления требования о возврате денежных средств, в том числе частично.
- 3.3. Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются в течение 4 (четырех) недель и включают в себя 4 (четыре) теоретические онлайн-лекции и 8 (восемь) практических занятий (онлайн-тренировка, включающая 2 соревновательных игры с разбором ошибок), а также Заказчику будут выданы домашние задания на анализ игровых ситуаций, которые он обязуется выполнять в срок, указанный на Сайте.
- 3.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что полное и актуальное описание условий оказания услуг Исполнителем всегда содержится непосредственно в интерфейсе Сайта. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг на условиях, которые ему не гарантировали, согласно информации, отраженной в интерфейсе Сайта на момент покупки услуг. Информация, содержащаяся в интерфейсе Сайта, всегда имеет приоритет перед информацией, указанной в настоящем Договоре, с чем Заказчик полностью согласен.
- 3.5. Во всех случаях местом оказания услуг и местом исполнения Договора является Челябинская обл., г. Челябинск.

# 4. Оформление заказа на приобретение услуг Исполнителя

- 4.1. Для целей заказа услуг Исполнителя Заказчик обязуется совершить следующие действия:
- 4.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты и с условиями Политики конфиденциальности Исполнителя.
- 4.1.2. Ознакомиться с предлагаемым курсом, его описанием на Сайте, а также с условиями оказания услуг, указанными на Сайте, включая тарифы Исполнителя.
- 4.1.3. В случае, если на данном этапе у Заказчика имеются вопросы относительно условий и/или порядка оказания услуг, либо условий и/или порядка оплаты, он обязан обратиться со своим вопросом к Исполнителю посредством отправки сообщения по контактным данным, указанным на Сайте или посредством форм обратной связи.
- 4.1.4. Приобретая услуги Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ему полностью понятны все условия и порядок оказания услуг, содержание курса, условия тарифов, условия и порядок оплаты услуг.
- 4.1.5. После ознакомления со всей необходимой информацией, уточнения возникших вопросов, Заказчик вправе авторизоваться на Сайте с помощью учетной записи в системе Яндекс ID.
- 4.1.6. После авторизации на Сайте с помощью учетной записи в системе Яндекс ID, Заказчик вправе заполнить анкету, в которой необходимо будет выбрать свободные для занятий дни и время суток, часовой пояс, а также осуществить авторизацию в игровых аккаунтах Заказчика для получения игровой статистики. Направляя заполненную анкету в адрес Исполнителя, Заказчик дает свое безусловное согласие с обработкой его персональной информации в соответствии с Политикой конфиденциальности Сайта.
- 4.1.7. После рассмотрения анкеты Заказчика Исполнителем и одобрения, Заказчик вправе приобрести услуги Исполнителя посредством формы оплаты услуг Исполнителя, направленной Заказчику на адрес электронной почты, указанный в анкете.
- 4.1.8. При заполнении анкеты, Заказчик обязан указывать исключительно достоверные данные. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые ошибки, допущенные им при заполнении анкеты Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть в том случае, если Заказчиком будет указан некорректный адрес электронной почты, либо введены иные некорректные данные.
- 4.1.9. После одобрения анкеты Исполнителем, Заказчик обязан произвести оплату посредством соответствующего функционала в интерфейсе Сайта.
- 4.1.10. При совершении оплаты Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями проведения платежей платежных систем, с помощью которых осуществляется оплата услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность в случае некорректного заполнения данных при осуществлении платежа. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за работу платежных систем и возможные сбои в их работе. Все расходы, связанные с проведением платежа, Заказчик несет самостоятельно.
- 4.1.11. После оплаты услуг Исполнителя, Заказчику на указанный им адрес электронной почты будет выслан чек об оплате и дальнейшие инструкции по получению доступа к курсу.

- 4.1.12. Доступ к курсу предоставляется Заказчику посредством сторонних сервисов, в том числе Заказчику предоставляется доступ на закрытый Discord-сервер для участников курса.
- 4.2. Стороны пришли к соглашению о том, что оказание услуг, прямо не предусмотренных настоящим Договором, не входит в стоимость услуг.

#### 5. Оплата услуг Исполнителя

- 5.1. Оплата услуг осуществляется на основании 100% предоплаты за 4 (четыре) недели курса в соответствии с тарифами Исполнителя, указанными на Сайте.
- 5.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору не облагается НДС в связи с применением Исполнителем УСН.
- 5.3. Оплата осуществляется в порядке, предусмотренном в описании на Сайте.
- 5.4. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в день поступления денежных средств на счет Исполнителя. В случае отсутствия полной суммы оплаты, Исполнитель вправе не оказывать услуги до момента ее поступления.

## 6. Возврат денежных средств

- 6.1. Требование о возврате денежных средств может быть предъявлено Заказчиком в течение всего срока оказания Услуг, то есть в течение 4 (четырех) недель курса, но при условии, что возврат денежных средств Исполнителем будет осуществлен, за вычетом фактически оказанных услуг (количество пройденных недель курса). Таким образом при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, Исполнитель обязуется возвратить денежные средства за фактически неоказанные услуги пропорционально количеству оставшихся недель (курса), поскольку Исполнитель будет вынужден осуществить восполнение участников курса для проведения практических занятий полными составами команд в игре Counter-Strike.
- 6.2. С момента предоставления Исполнителем доступа к курсу и материалам соответствующей недели курса услуга по соответствующей неделе курса считается оказанной.
- 6.3. Услуга по соответствующей неделе курса в том числе считается оказанной в полном объеме, когда после предоставления доступа к курсу и материалам соответствующей недели курса, Заказчик не заходил и фактически не просматривал материалы, пропускал онлайн-тренировки, не выполнял домашние задания.

## 7. Ответственность

- 7.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг, либо задержки сроков оказания услуг по причине сбоев в программном обеспечении, сервисах, поисковых системах, сайтах и т.п., принадлежащих третьим лицам, за действия

которых Исполнитель не отвечает.

- 7.3. Заказчик понимает, что обучение у Исполнителя не предполагает выдачу каких-либо сертификатов и не влечет за собой присвоения Заказчику какой-либо квалификации. Факт прохождении курса Заказчиком фиксируется на Сайте в рейтинговой таблице курса.
- 7.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что результат оказания услуг может не соответствовать ожиданиям Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику какой-либо конкретный результат после изучения курса, в том числе не гарантирует улучшение статистики Заказчика на игровом аккаунте игры Counter-Strike, поскольку Исполнитель не контролирует подбор соперников и наличие среди них нечестных игроков (читеров), игроков высокого уровня с новыми аккаунтами и иные возможные факторы, влияющие на результат командной игры в Counter-Strike.
- 7.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что информация, предоставляемая в рамках курса, является актуальной на момент предоставления доступа к курсу. При этом информация может изменяться и терять свою актуальность.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за сервисы, которые могут быть упомянуты в рамках курса и за качество оказываемых ими услуг.
- 7.7. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Исполнитель не несет обязательств по уведомлению Заказчика и/или ответственности за неполучение им информации.
- 7.8. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Заказчиком.

#### 8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.
- 8.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней извещение о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

# 9. Исключительные права на содержание курсов и контент

- 9.1. Все права на курс, включая любые материалы, входящие в курс или в отдельный Блок курса и предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора, принадлежат Исполнителю, в том числе права на элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой иной контент, входящий в материалы курса.
- 9.2. Заказчик не имеет право производить запись уроков, входящих в курс или в отдельный Блок.
- 9.3. Заказчик не имеет право передавать реквизиты доступа, необходимые для получения доступа к курсу, третьим лицам, а также иным образом предоставлять третьим лицам доступ к курсу.
- 9.4. Использование контента, а также каких-либо иных элементов курса возможно только в ознакомительных целях. Никакие элементы курса, а также любой контент, входящий в курс, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя (Исполнителя). Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т. д.
- 9.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечёт за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 10. Правовое регулирование

10.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места нахождения каждой из Сторон.

### 11. Решение спорных вопросов

- 11.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.
- 11.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.
- 11.3. Претензии по настоящему Договору могут направляться Сторонами по электронной почте.
- 11.4. В случае направления претензии одной из Сторон, другая Сторона обязана рассмотреть такую претензию в течение 30 (тридцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии, и сообщить о своем решении Стороне, предъявившей претензию.
- 11.5. В случае судебного спора, спор во всех случаях подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

### 12. Электронное взаимодействие

- 12.1. Электронное взаимодействие между Сторонами по настоящему Соглашению имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного взаимодействия.
- 12.2. Стороны пришли к соглашению о том, что электронное взаимодействие осуществляется посредством Сайта и адресов электронной почты и вся информация, все сообщения и уведомления, направленные посредством Сайта и адресов электронной почты, являются юридически значимыми.
- 12.3. Акцепт настоящего Договора-оферты осуществляется исключительно в электронной форме и не требует какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном виде.
- 12.4. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

#### 13. Порядок изменения и расторжения договора

- 13.1. Настоящий Договор может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке (в том числе в части тарифов), при этом изменения распространяются только на будущие (еще не оплаченные) заказы услуг Исполнителя.
- 13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в любой момент в отношении любой заказанной услуги (курса), в том числе когда Заказчик не заходил и фактически не просматривал материалы курса и/или пропускал онлайн-тренировки и/или не выполнял домашние задания Исполнителя, при условии возврата денежных средств, за вычетом фактически оказанных услуг (количество пройденных недель (курса). Таким образом при одностороннем расторжении Договора Исполнителем, Исполнитель обязуется возвратить денежные средства за фактически неоказанные услуги пропорционально количеству оставшихся недель (курса), поскольку Исполнитель будет вынужден осуществить восполнение количества участников курса для проведения практических занятий полными составами команд в игре Counter-Strike.

#### 14. Заключительные положения

- 14.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.
- 14.2. Настоящий Договор в виде Договора-оферты заключается в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.
- 14.3. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

## 15. Реквизиты Исполнителя

ИП Ковалевский Алексей Анатольевич ИНН 745083448140 ОГРНИП 323745600157916

Адрес регистрации: Челябинская область, г.о. Челябинский, вн.р-н Металлургический, г

Челябинск

Телефон: +7 (995) 474-75-50

Адрес электронной почты: support@insilio.org

p/c 40802810800005281726

Наименование Банка АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974